

目 录

关于快速响应QRQC

管理员快速响应设置

基本设置

创建问题解决流程

看板签到

用户问题解决模板操作指导

问题清单

添加问题

问题详情

看板

触摸屏windows版

智能电视Android版

关于快速响应QRQC

问题解决模块（快速响应）

快速响应（QRQC，Quick Response Quality Control），快速反应质量控制，是制造业中的准时制。它确定了制造商、批发商和零售商的供应时间，从而使得库存水平最小化。快速响应现已应用到商业的各个领域，企业快速响应时间越短，越能把握更多商机，从而给企业带来更大的利润。

问题解决模块有哪些功能？

- 手机端APP
- 问题解决流程模板管理（不同问题应用不同问题解决流程）
- 自定义回填表单
- 根据分类生成看板

本模块的特点

- 根据问题的不同种类（重大问题或者立马解决的问题）创建不同的问题解决流程
- 问题解决流程完全自定义，企业可以根据不同客户要求流程来设置
- 可运用于 **多个BIQS模块**，不仅是问题解决（快反），变化点管理，8D报告 等模块经过配置后同样适用。
- 配合电子看板，能实时显示问题解决状态

有问题反馈

在使用中有任何问题，欢迎反馈给我们，可以用以下联系方式

邮件(service#biqs.cn，把#换成@)

管理员快速响应设置

在本章内容中，我们会学习管理员如果进行快反设置

快反设置主要分为以下2部分

[创建问题解决流程](#)

[基本设置](#)

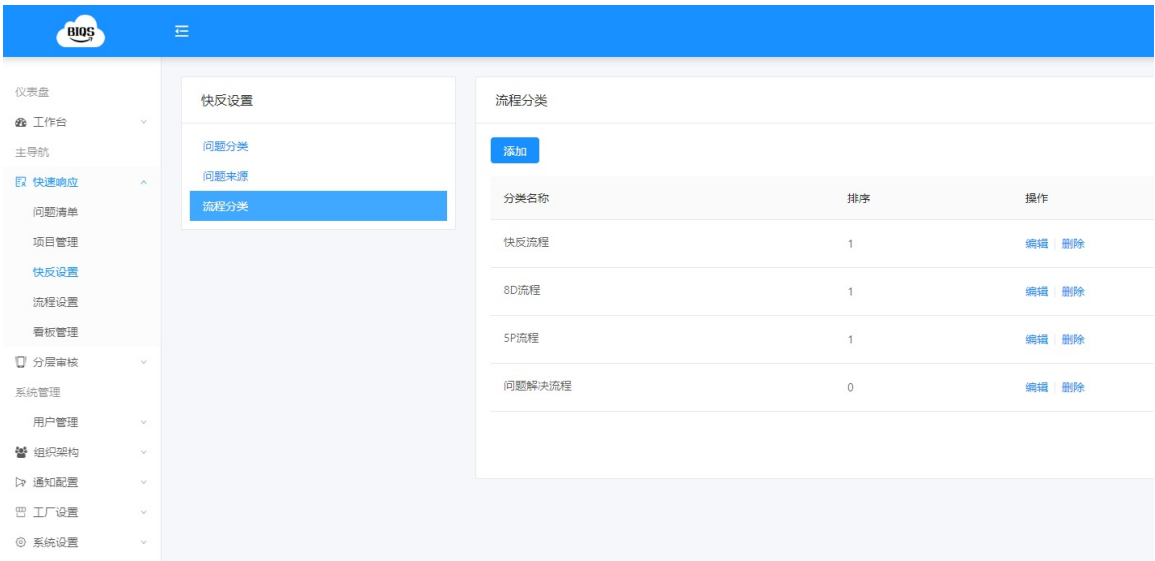
[看板签到](#)

基本设置

基本设置

基本设置默认有以下分类设置





- 问题分类
- 问题来源
- 流程分类



其他分类根据需求可添加


项目管理设置

系统会根据不同的项目找对应的责任人

 管理员

home / 主导航 / 快速响应 / 项目管理

项目管理

 添加

项目名称	项目经理	成员列表	操作
通用项目	康亮	特色斌、范振宇、陆智敏、康亮、夏庆峰	编辑 删除
福特项目	陶鹏辉	夏庆峰、高乐衍、赵智宁、黄佳欢	编辑 删除

[<](#) [1](#) [>](#)

创建问题解决流程

创建问题解决流程

进入快速反应流程设置，创建新的流程

系统内置了常用的流程模板（包括通用的快反，PDCA闭环，4M变化点管理，8D等常用流程）

任务名称	时间单位	时间数量	关联过程	责任人	排序	上级确认	操作
客户端围堵	hour	24	围堵	业务部	1	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
厂内围堵	hour	24	围堵	项目经理	3	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
分供方端围堵	hour	24	围堵	项目经理	2	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
产生原因	day	3	原因分析	工程部	1	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
根本原因验证	day	7	根本原因验证	项目经理	1	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
发生改善对策	day	7	对策实施	项目经理	1	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
探测改善对策	day	7	对策实施	项目经理	2	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
验证	day	14	对策验证	项目经理	1	<input type="checkbox"/>	编辑 删除
PFMEA文件更新	day	34	PFMEA更新	项目经理	1	<input type="checkbox"/>	编辑 删除

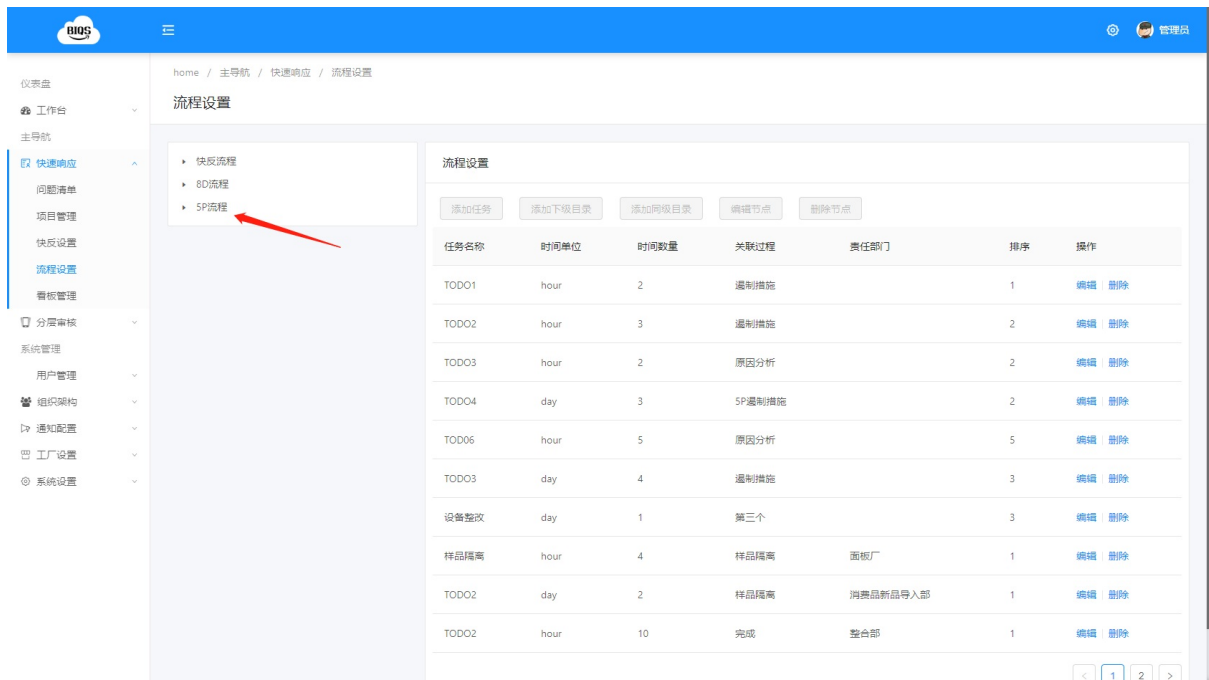
点击“导入”可以1秒创建流程，导入后请根据自己企业需求修改对应任务的责任人！

3步创建问题解决流程

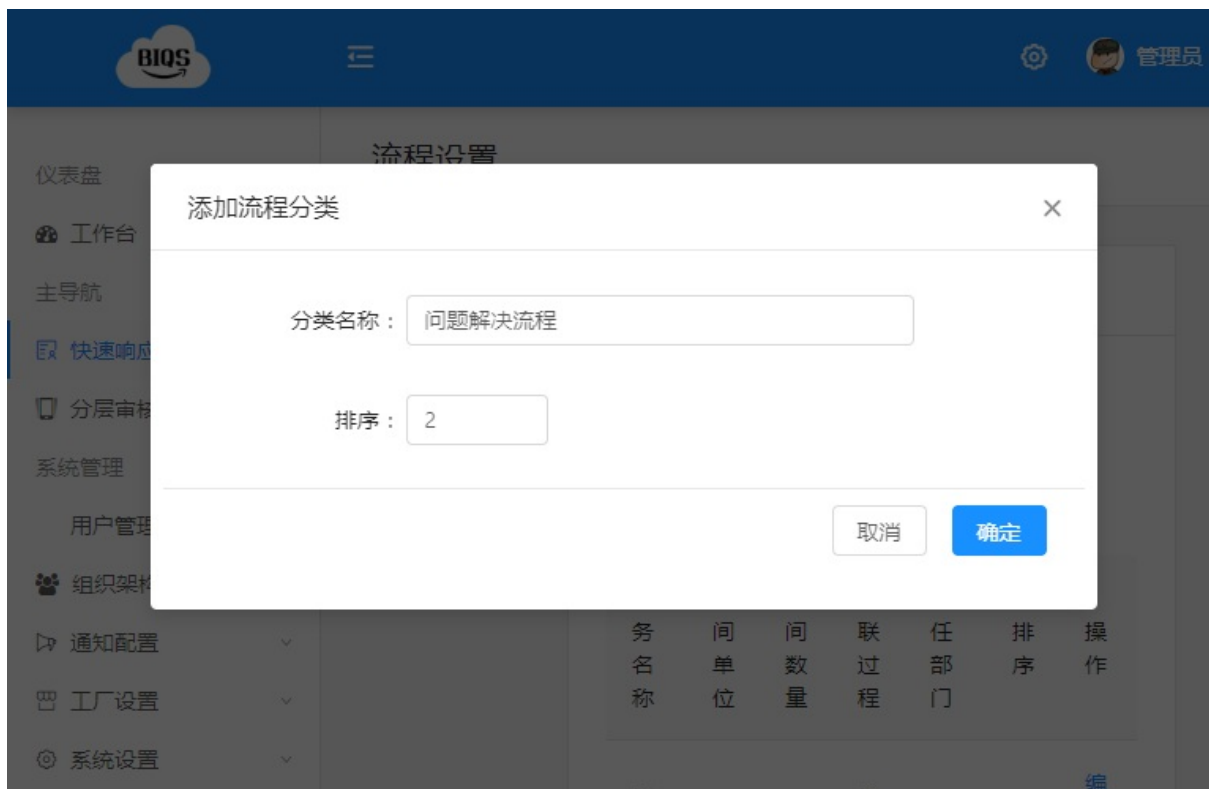
Step1. 创建流程模板名称

Step2. 创建该流程模板内的流程步骤

Step3. 创建流程步骤内的流程任务清单并需要回填的表单

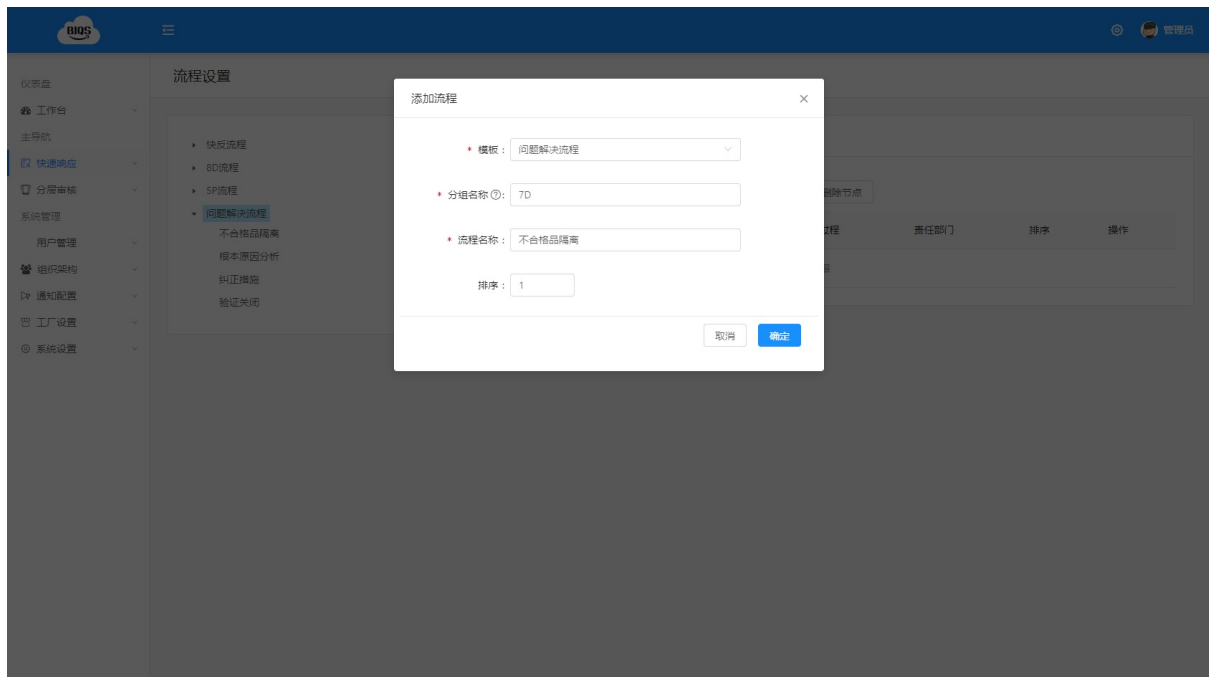


Step1.管理员进入快反模块，点击流程设置，增加新流程



我们新添加了名为“问题解决流程”的流程模板

Step2.点击流程，添加该流程下的问题解决步骤



创建的流程根据问题分类自定义多个步骤

Step3.点击流程步骤，添加该步骤下的任务清单



图例在不合格品管理下添加了遏制工作表任务，并且要求在**10**个小时内由质量部对应负责人完成，完成后需要上传遏制工作表，红星代表必须上传才能判断为完成。

根据企业流程要求，重复**Step3**,可以在一个问题解决步骤中创建跨部门协同完成的多个任务，最后形成一个问题解决流程

目前集成的自定义表单，可以配置以下类型表单，便于标准化用户输入：

- 文本：用于简单描述
- 数字：用于输入数字
- 日期：用于输入时间
- 上传：用户上传文件或图片
- 是/否：用户判断
- 下拉单选：用于选择
- 复选：用于选择
- 评分：用于评价
- 5Why：用于原因分析

看板签到

看板签到

点击对应流程生产的二维码进行签到



注意二维码有时效性，根据签到时间动态生成

员工用微信扫码二维码即可完成签到



用户问题解决模板操作指导

在本章内容中，将学习普通用户的操作指导

[问题清单](#)

[添加问题](#)

[问题详情](#)

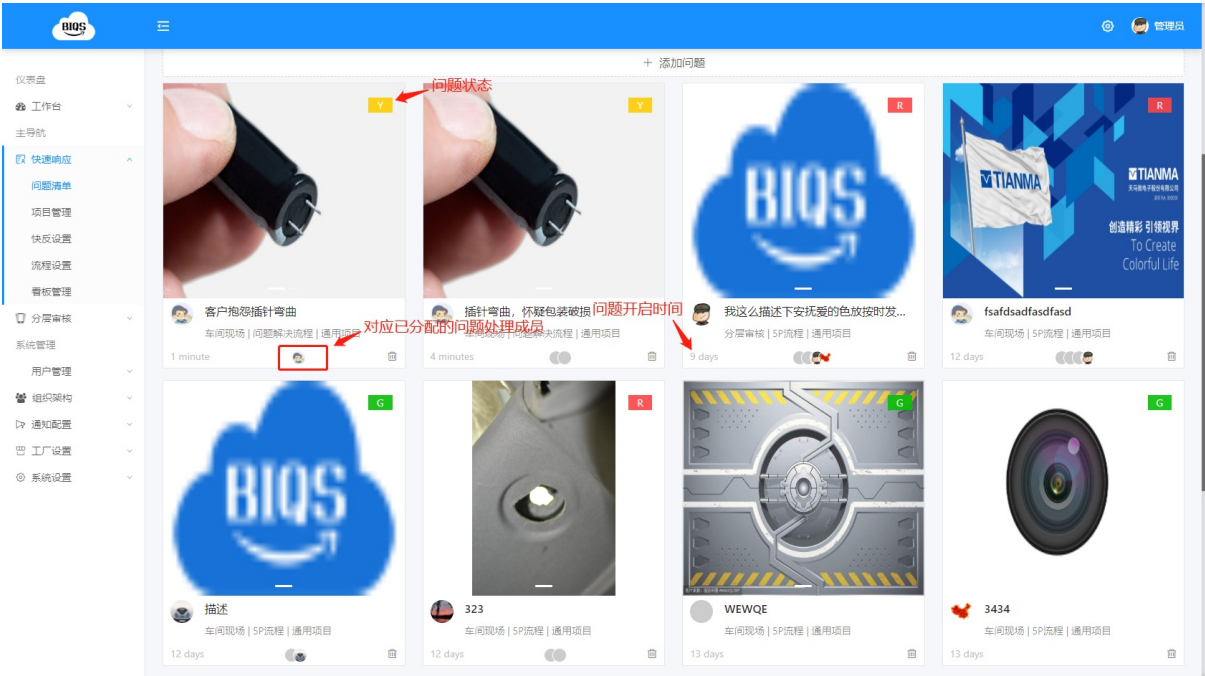
问题清单

问题清单

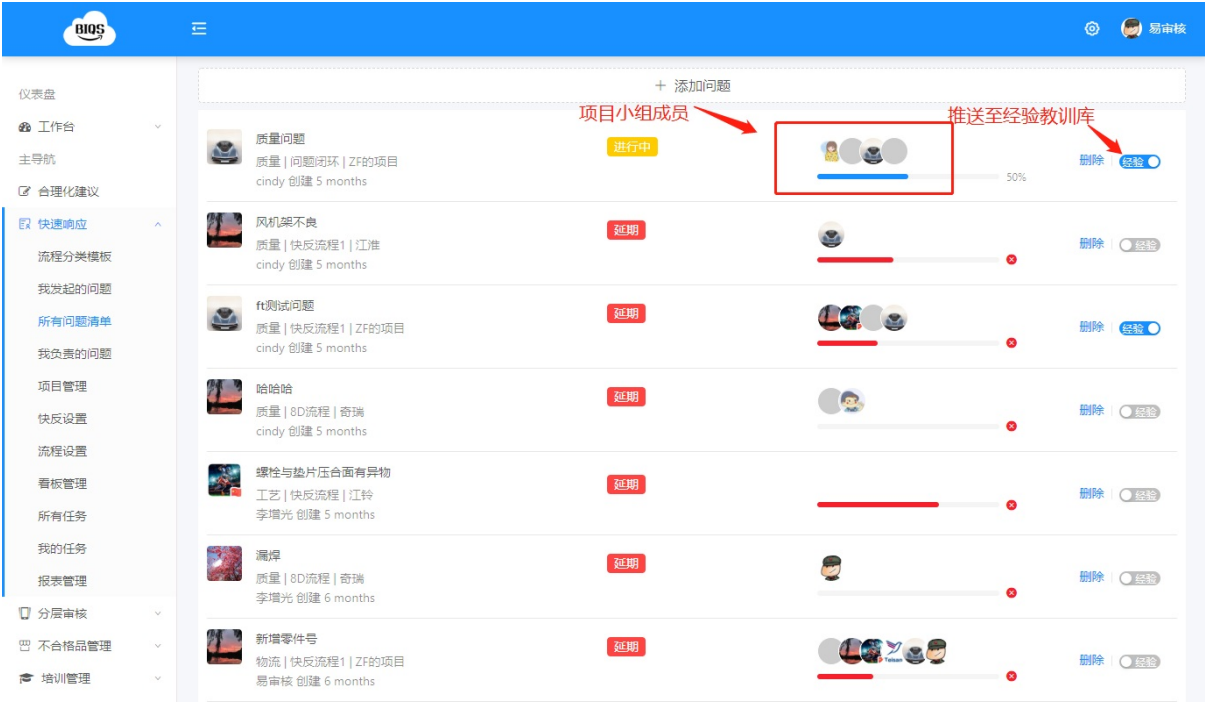
- web端
- 手机端

Web端

图片视图



列表视图



手机端

旧版手机截图



新版手机截图



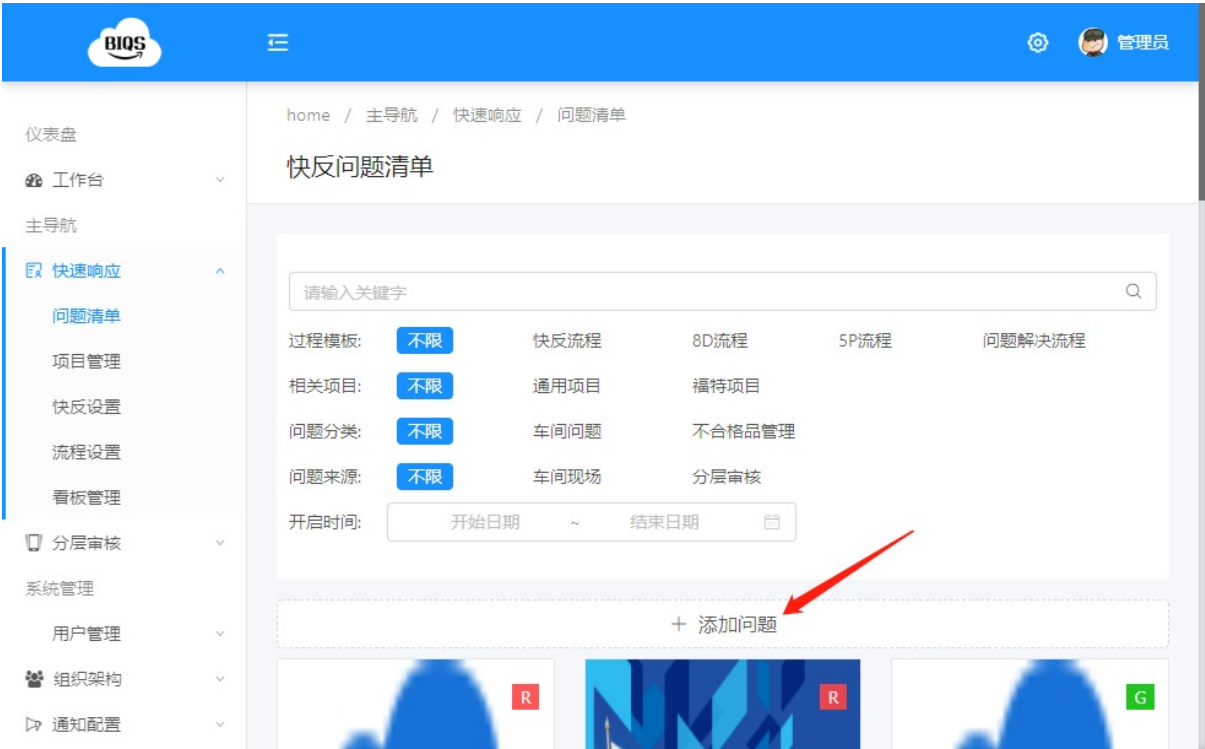
添加问题

添加问题

web端

手机端

Web端



添加问题

×

* 问题分类 :

* 流程分类 :

* 问题来源 :

* 开启时间 :

* 发起人 :

* 关联项目 :

* 问题图片 ? :

* 描述 :

* 责任人 :

取消

确定

手机端

添加问题

所属项目

请选择

问题来源

请选择

责任人

选择责任人

开启时间

设置开启时间

图片上传

问题描述

请输入问题描述

取消

添加问题

手机端问题添加，集成语音输入

问题详情

问题详情

根据任务完成情况显示不同颜色

红色已超期，黄色进行中，绿色已完成

- web端
- 手机端

Web端

Issue 详情

客户反馈插针变形

导出excel 返回

人本

项目成员：范振宇
来源：车间现场
开启时间：2019-08-10



问题描述

不合格品隔离 0/1

根本原因分析 0/2

纠正措施 0/1

验证关闭 0/1

自定义问题解决步骤

尺寸检验

功能测试

失效重现

未指定责任人

问题状态

2019-08-11

2019-08-13


2019-08-13

计划完成日期

责任人

问题对应责任人及完成时间显示

项目成员：范振宇
来源：车间现场
开启时间：2019-08-10



不合格品隔离0/1

根本原因分析1/3

纠正措施0/1

验证关闭0/1

尺寸检验2019-08-12

功能测试2019-08-13

失效重现2019-08-13

尺寸检验

责任人:范振宇

预期完成时间: 2019-08-12

* 尺寸测量: 完成测量没有问题

重置

提交

修改

提交证据

2019-08-10 09:34

管理员关闭了任务:尺寸检验

2019-08-10 09:34

管理员更新了任务:尺寸检验

2019-08-10 09:33

管理员更新了任务 预期完成时间从"2019-08-11"改变为"2019-08-12"

任务完成后表单回填

手机端

本文档使用 MinDoc 构建

- 21 -

快反任务

客户反馈插针变形

责任人：人本

项目成员：范振宇 zzz

开启时间：29分钟前

16%

24 H

0/1

不合格品隔离

Y

3D

1/3

根本原因分析

Y

7D

0/1

纠正措施

Y

14D

0/1

验证关闭

Y

自定义的流程

+



点击进入自定义的回填表单

看板

自动更新看板

触摸屏*Windows*版

智能电视*Android*版

触摸屏windows版

触摸屏Windows版

[Windows版看板软件下载](#)



智能电视Android版

智能电视Android版

