

目 录

关于快速响应QRQC

管理员快速响应设置

基本设置

创建问题解决流程

看板签到

用户问题解决模板操作指导

问题清单

添加问题

问题详情

看板

触摸屏windows版

智能电视Android版

关于快速响应QRQC

问题解决模块（快速响应）

快速响应（QRQC, Quick Response Quality Control），快速反应质量控制,是制造业中的准时制。它确定了制造商、批发商和零售商的供应时间，从而使得库存水平最小化。快速响应现已应用到商业的各个领域，企业快速响应时间越短，越能把握更多商机，从而给企业带来更大的利润。

问题解决模块有哪些功能？

- 手机端APP
- 问题解决流程模板管理（不同问题应用不同问题解决流程）
- 自定义回填表单
- 根据分类生成看板

本模块的特点

- 根据问题的不同种类（重大问题或者立马解决的问题）创建不同的问题解决流程
- 问题解决流程完全自定义，企业可以根据不同客户要求流程来设置
- 可运用于 **多个BIQS模块**，不仅是问题解决（快反），变化点管理，8D报告 等模块经过配置后同样适用。
- 配合电子看板，能实时显示问题解决状态

有问题反馈

在使用中有任何问题，欢迎反馈给我们，可以用以下联系方式

邮件(service#biqs.cn, 把#换成@)

管理员快速响应设置

在本章内容中，我们会学习管理员如何进行快反设置

快反设置主要分为以下**2**部分

[创建问题解决流程](#)

[基本设置](#)

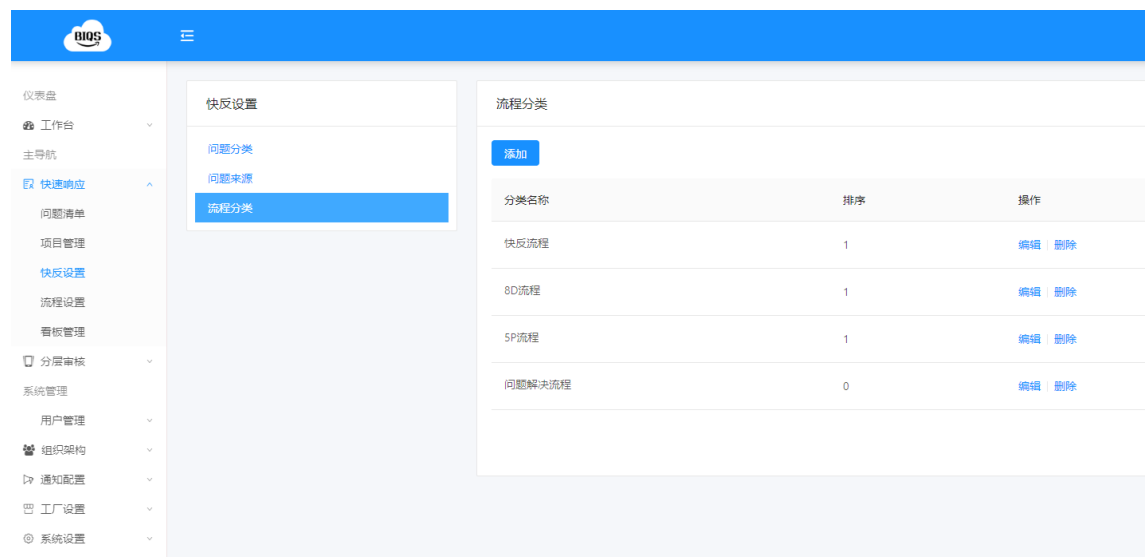
[看板签到](#)

基本设置

基本设置

基本设置默认有以下分类设置



- 问题分类
- 问题来源
- 流程分类






其他分类根据需求可添加

项目管理设置


系统会根据不同的项目找对应的责任人




 管理员





项目管理




添加









home / 主导航 / 快速响应 / 项目管理

项目管理

项目名称	项目经理	成员列表	操作
通用项目	康亮	特色斌、范振宇、陆智敏、康亮、夏庆峰	编辑 删除
福特项目	陶鹏辉	夏庆峰、高乐衍、赵智宁、黄佳欢	编辑 删除

<

1

>

创建问题解决流程

创建问题解决流程

进入快速反应流程设置，创建新的流程

系统内置了常用的流程模板（包括通用的快反，PDCA闭环，4M变化点管理，8D等常用流程）



点击“导入”可以1秒创建流程，导入后请根据自己企业需求修改对应任务的责任人！

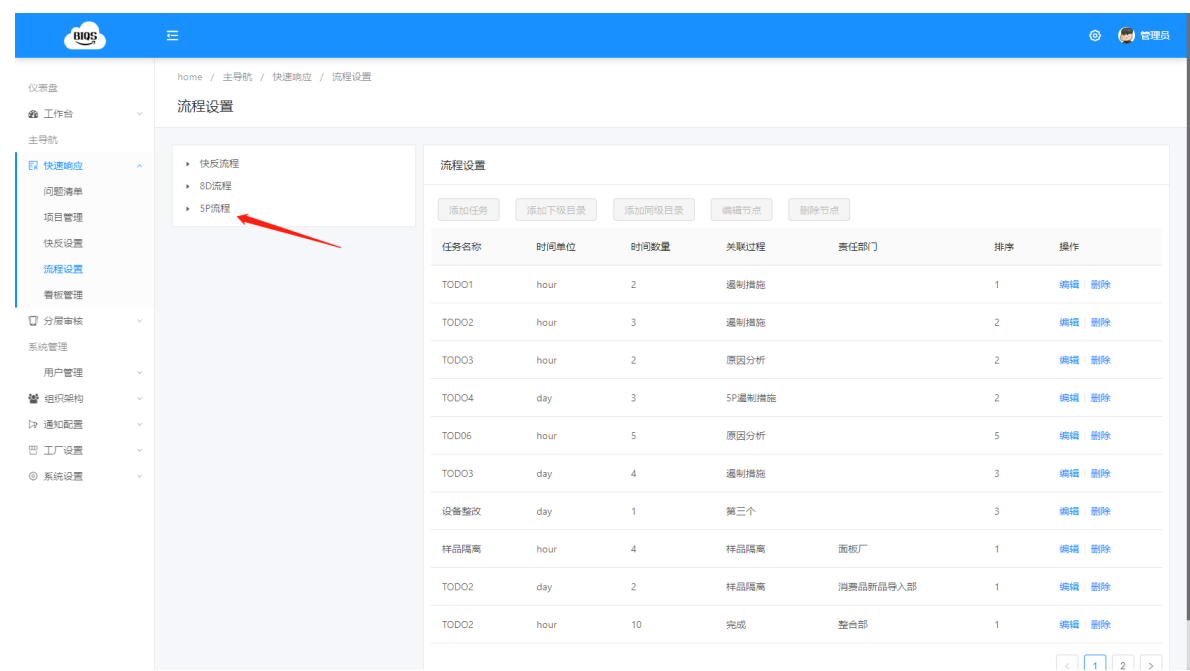
3步创建问题解决流程

- Step1. 创建流程模板名称

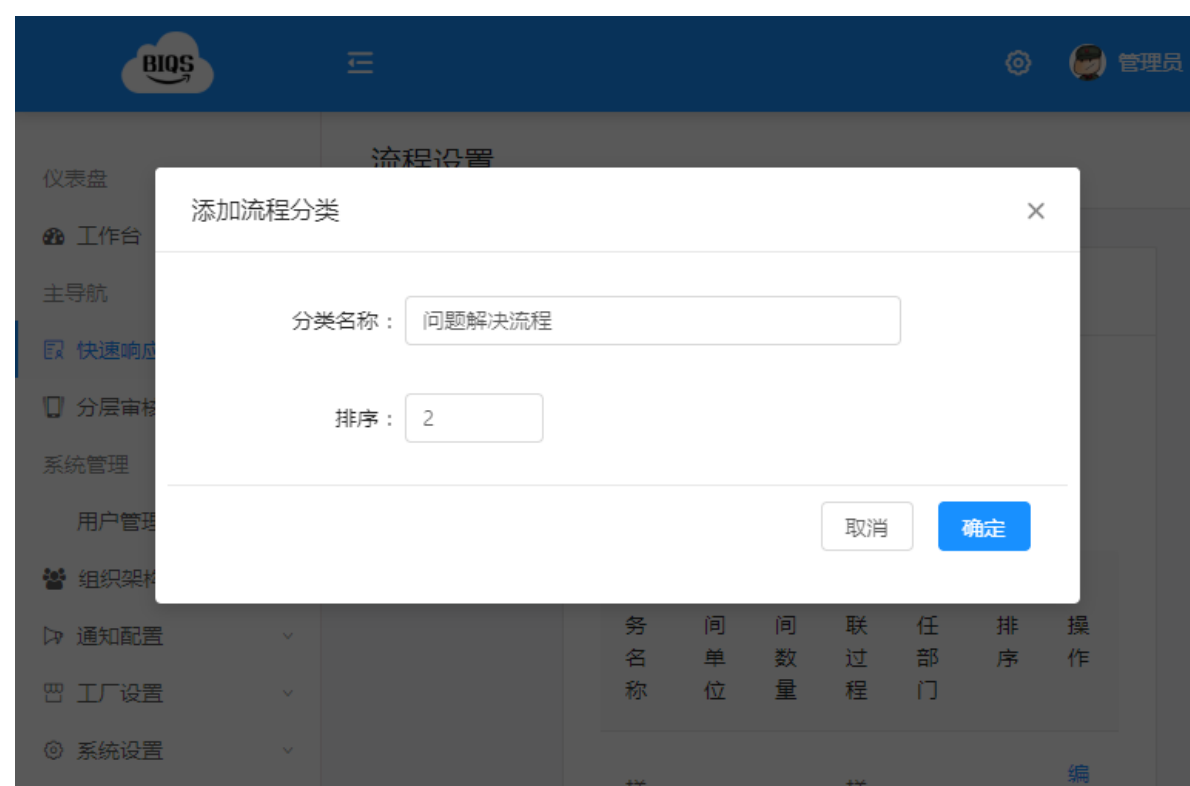
Step2. 创建该流程模板内的流程步骤

Step3. 创建流程步骤内的流程任务清单并需要回填的表单

创建问题解决流程



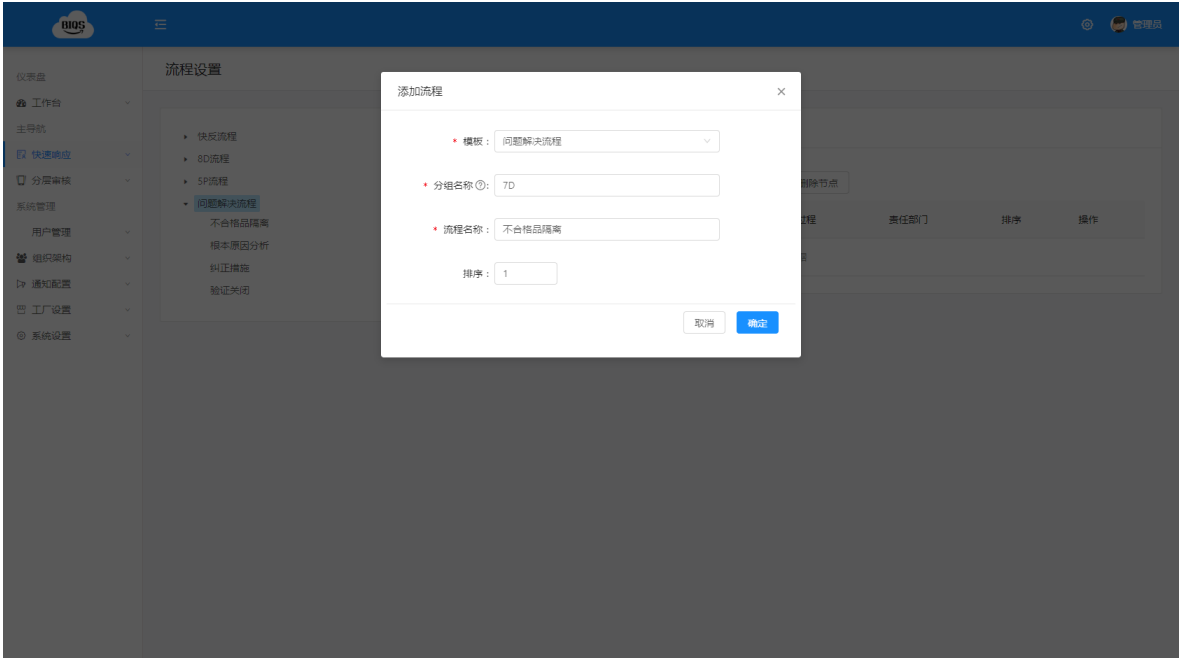
Step1.管理员进入快反模块，点击流程设置，增加新流程



我们新添加了名为“问题解决流程”的流程模板

Step2.点击流程，添加该流程下的问题解决步骤

创建问题解决流程



创建的流程根据问题分类自定义多个步骤

Step3. 点击流程步骤，添加该步骤下的任务清单



添加任务

* TODO 名称: 遏制工作表

* 关联过程: 不合格品隔离

* 时间单位: 时

* 时间数量: 10

* 责任部门: 质量

排序: 1

自定义表单

* 遏制表上传: Upload

添加自定义表单

名称: 配置类型: 必填: +

确定 取消

图例在不合格品管理下添加了遏制工作表任务，并且要求在**10**个小时内由质量部对应负责人完成，完成后需要上传遏制工作表，红星代表必须上传才能判断为完成。

根据企业流程要求，重复**Step3**，可以在一个问题解决步骤中创建跨部门协同完成的多个任务，最后形成一个问题解决流程

目前集成的自定义表单，可以配置以下类型表单，便于标准化用户输入：

- 文本：用于简单描述
- 数字：用于输入数字
- 日期：用于输入时间
- 上传：用户上传文件或图片
- 是/否：用户判断
- 下拉单选：用于选择
- 复选：用于选择
- 评分：用于评价
- 5Why：用于原因分析

看板签到

看板签到

点击对应流程生产的二维码进行签到



注意二维码有时效性，根据签到时间动态生成

员工用微信扫码二维码即可完成签到



用户问题解决模板操作指导

在本章内容中，将学习普通用户的操作指导

[问题清单](#)

[添加问题](#)

[问题详情](#)

问题清单

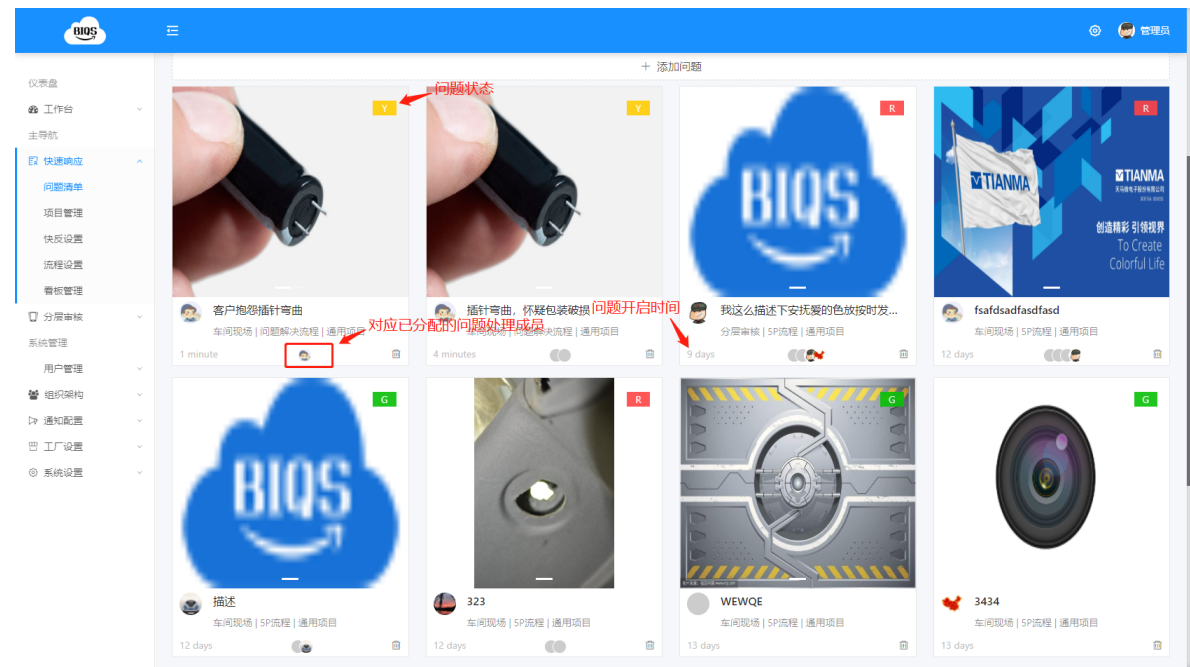
问题清单

web端

手机端

Web端

图片视图



列表视图

问题清单

BIQS

☰

⚙️ 易审核

仪表盘

工作台

主导航

合理化建议

快速响应

流程分类模板

我发起的问题

所有问题清单

我负责的问题

项目管理

快反设置

流程设置

看板管理

所有任务

我的任务

报表管理

分层审核

不合格品管理

培训管理

+ 添加问题

项目小组成员

推送至经验教训库

	质量问题 质量 问题闭环 ZF的项目 cindy 创建 5 months	进行中	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>50%</div>	删除	经验
	风机噪声 质量 快反流程1 江淮 cindy 创建 5 months	延期	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div></div>	删除	经验
	ft测试问题 质量 快反流程1 ZF的项目 cindy 创建 5 months	延期	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div></div>	删除	经验
	哈哈哈 质量 8D流程 奇瑞 cindy 创建 5 months	延期	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div></div>	删除	经验
	螺栓与垫片压合面有异物 工艺 快反流程 江铃 李增光 创建 5 months	延期	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div></div>	删除	经验
	漏焊 质量 8D流程 奇瑞 李增光 创建 6 months	延期	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div></div>	删除	经验
	新增零件号 物流 快反流程1 ZF的项目 易审核 创建 6 months	延期	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div></div>	删除	经验

手机端

旧版手机截图





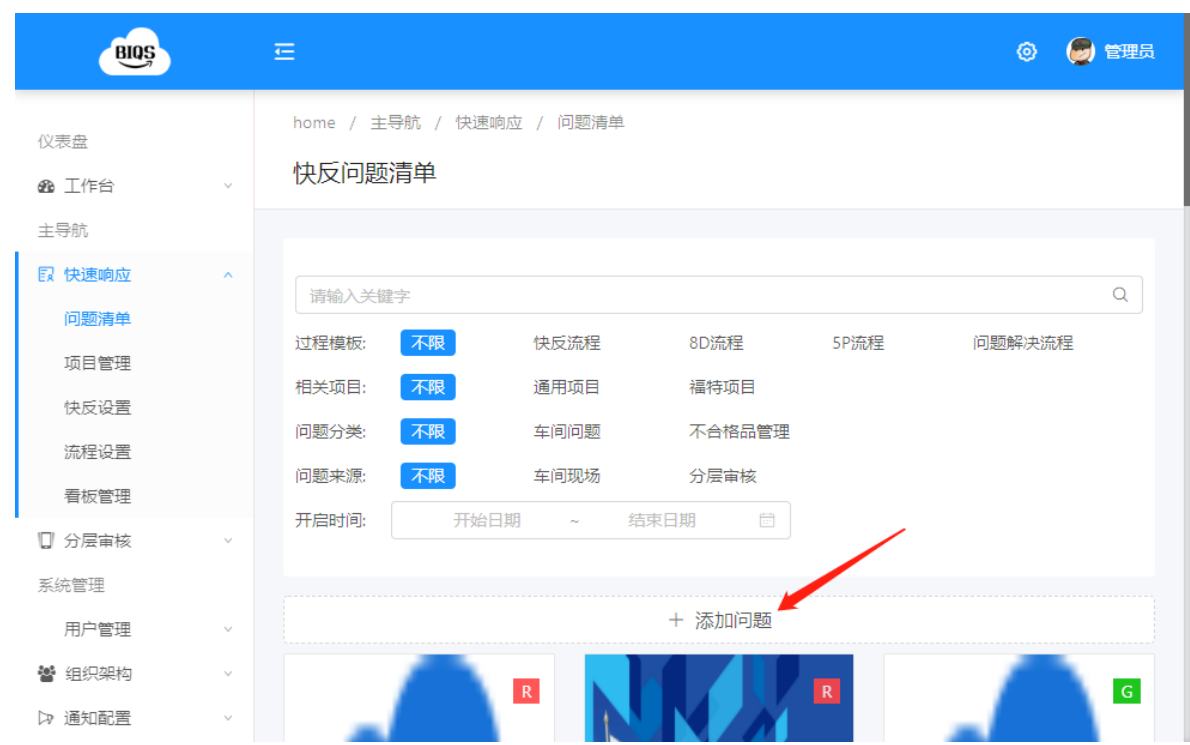
添加问题

添加问题

web端

手机端

Web端



添加问题

* 问题分类 :

* 流程分类 :

* 问题来源 :

* 开启时间 :

* 发起人 :

* 关联项目 :

* 问题图片 ? :

* 描述 :

* 责任人 :

取消

确定

手机端

添加问题

所属项目

请选择

问题来源

请选择

责任人

选择责任人

开启时间

设置开启时间

图片上传

问题描述

请输入问题描述

取消

添加问题

手机端问题添加，集成语音输入

问题详情

问题详情

根据任务完成情况显示不同颜色

红色已超期，黄色进行中，绿色已完成

web端

手机端

Web端

Issue 详情

客户反馈插针变形

导出excel 返回

人本

项目成员: 范振宇
来源: 车间现场
开启时间: 2019-08-10



问题描述

不合格品隔离 0/1

根本原因分析 0/3

纠正措施 0/1

验证关闭 0/1

尺寸检验

功能测试

失效重现

未指定责任人

问题状态

2019-08-11

2019-08-13

2019-08-13

计划完成日期


责任人

问题对应责任人及完成时间显示

项目成员: 范振宇

来源: 车间现场

开启时间: 2019-08-10



不合格品隔离0/1

根本原因分析1/3

纠正措施0/1

验证关闭0/1

尺寸检验

2019-08-12

功能测试

2019-08-13

失效重现

2019-08-13

尺寸检验

责任人:范振宇

预期完成时间: 2019-08-12

尺寸测量:

完成测量没有问题

重置

提交

修改

提交证据

2019-08-10 09:34

管理员关闭了任务/尺寸检验

2019-08-10 09:34

管理员更新了任务/尺寸检验

2019-08-10 09:33

管理员更新了任务 预期完成时间从"2019-08-11"改变为"2019-08-12"

任务完成后表单回填

手机端

本文档使用MinDoc构建- 22 -





点击进入自定义的回填表单

看板

自动更新看板

触摸屏Windows版
智能电视Android版

触摸屏windows版

触摸屏Windows版

Windows版看板软件下载



[illegible]