# 目 录

```
关于EQS
管理员操作手册
   系统设置
     用户管理
        用户列表
        角色管理
        权限管理
      组织架构
        部门管理
        岗位管理
     通知配置
        通知记录
   顾客投诉
  物料承认
  ICAR
  DCC
  SCAR
  供应商管理
用户操作手册
  顾客投诉
```

物料承认

### 关于EQS

### EQS是什么

EQS即电子化质量系统(Electronic quality system),是一款质量数据分析管理和问题跟踪解决的标准化流程管理软件

### EQS模块

### 文件控制中心 (Document Control Center)

DCC包括手册文件、程序文件和作业指导书

### 供应商绩效评价 (Supplier Assessment)

Supplier Assessment包括供应商信息录入和供应商绩效评价

#### 物料确认(First Article Inspection)

FAI包括物料承认申请和批准

### 供应商管理 (Supplier Management)

SCAR模块为供应商改善报告

### 内部 (Interior Corrective Action Report)

ICAR模块为内部改善报告

### 顾客投诉 (8D)

客户端改善报告

## EQS目的

电子化质量管理系统包括了,为供应商、工厂、客户搭建了一个信息沟通交流平台,是质量管理更加规范、高效、明确、完善。,帮助企业规范化、标准化推行质量管理

# 管理员操作手册

# 系统设置

## 公司管理

### 用户管理

点击"添加用户"按钮 按照表格要求添加用户信息 设置角色可以根据需要选择"管理员、用户、供应商"

#### 工作日管理

点击"新建"按钮 添加每周的工作日 根据公司放假安排添加额外工作日或额外假期

### 用户管理

### 用户列表

# 组织架构

### 部门管理

添加部门名称并排序

### 层别管理

添加公司各级别名称

# 用户管理

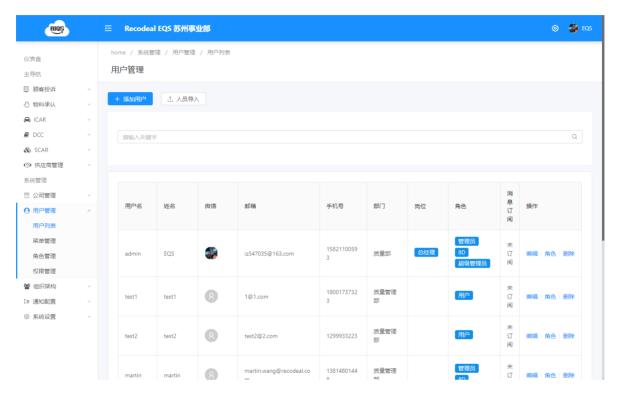
### 功能列表

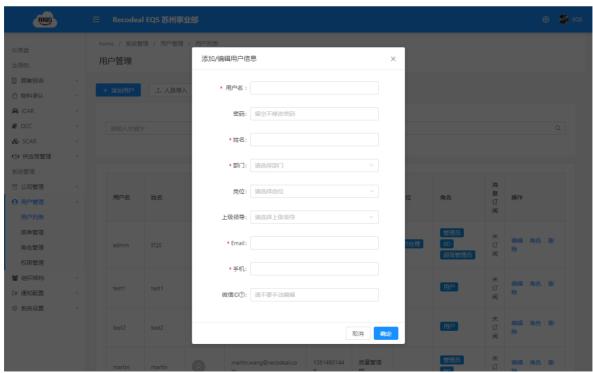
- 用户列表
- 角色管理
- 权限管理

## 用户列表

### 用户管理

#### 用户列表页可以添加和删除用户,并给对应用户赋予角色和权限

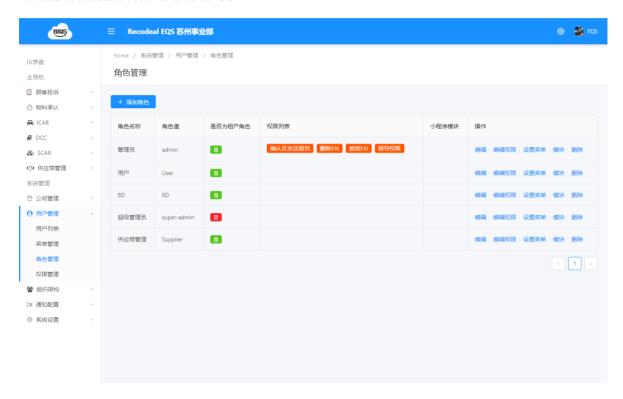




# 角色管理

### 角色管理

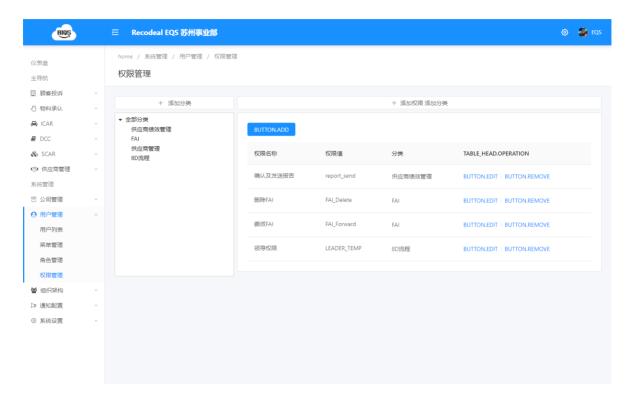
#### 可以新建不同的角色用于分配给用户菜单及权限



# 权限管理

### 权限管理

#### 这里可以按模块设置对应权限,分配给对应的角色

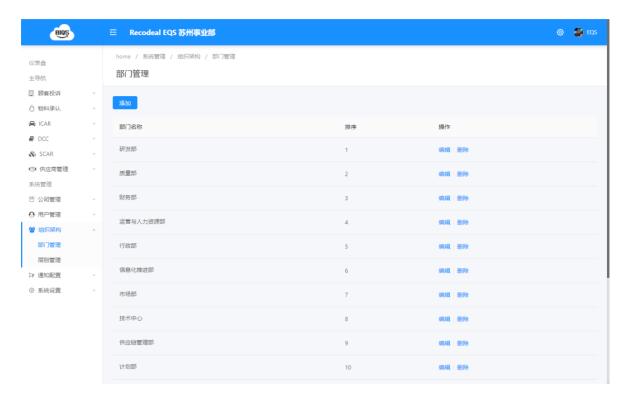


# 组织架构

# 部门管理

### 部门管理

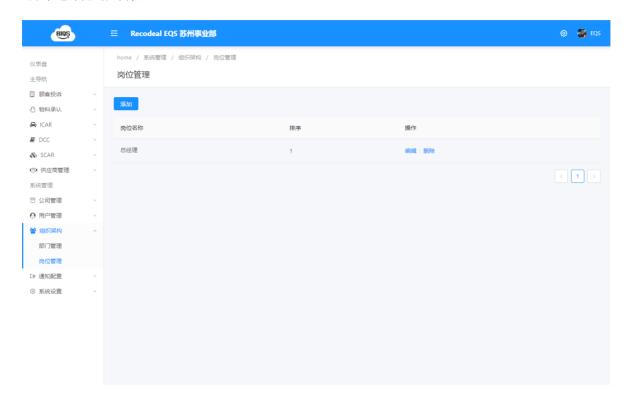
#### 可以任意添加部门



# 岗位管理

## 岗位管理

#### 可以任意添加对应岗位

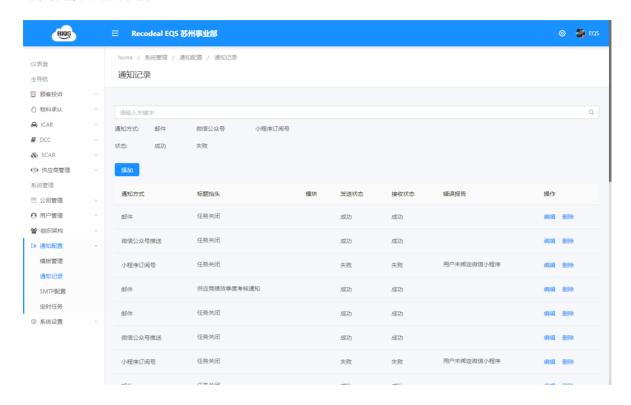


# 通知配置

# 通知记录

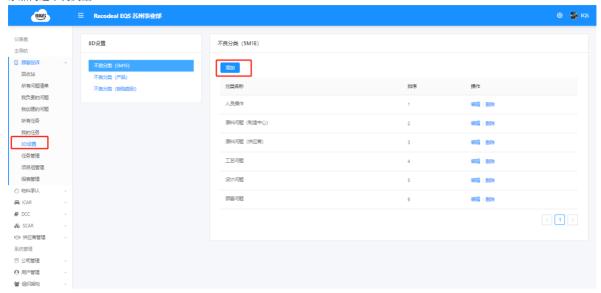
#### 通知记录

#### 记录最近发送通知的记录

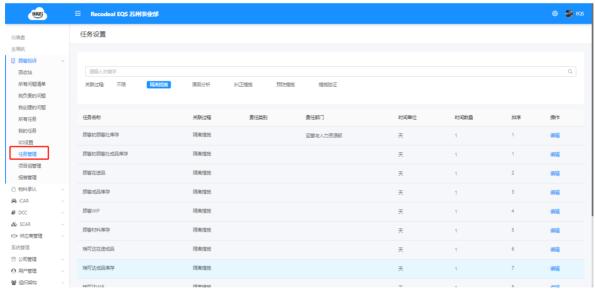


### 顾客投诉

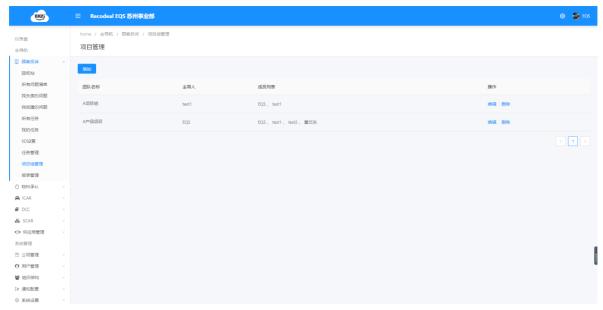
添加问题不良类型



每个阶段所需要完成的任务



项目团队的组件

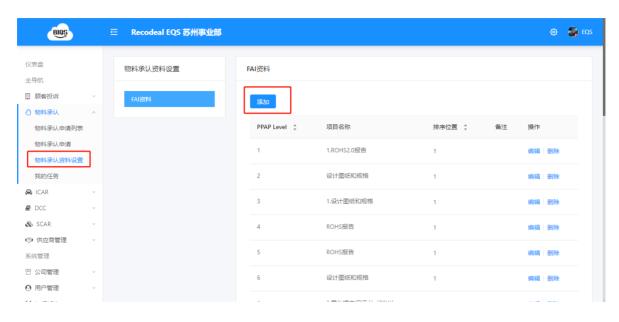


#### 报表记录-根据问题分类、

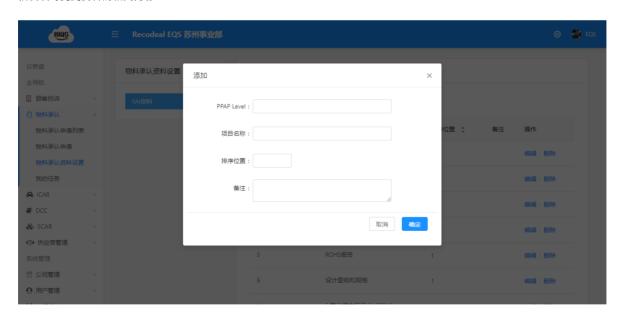


### 物料承认

物料承认资料添加步骤



依次填写提交资料的相关内容



# **ICAR**

# DCC

## **SCAR**

# 供应商管理

# 用户操作手册

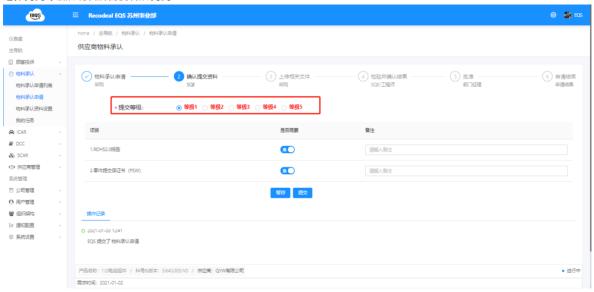
# 顾客投诉

### 物料承认

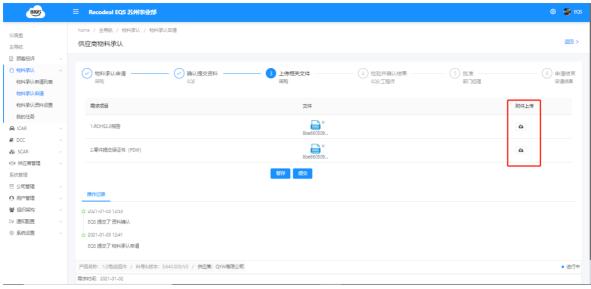
填写提交物料的相关信息



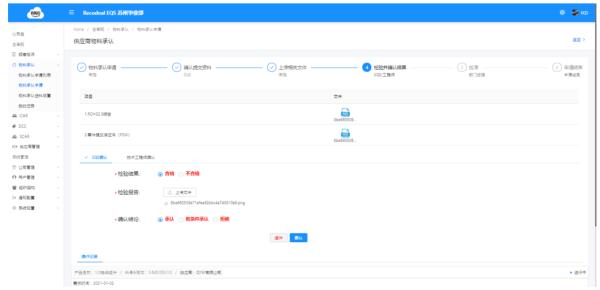
选择提交等级后确认所需资料后提交



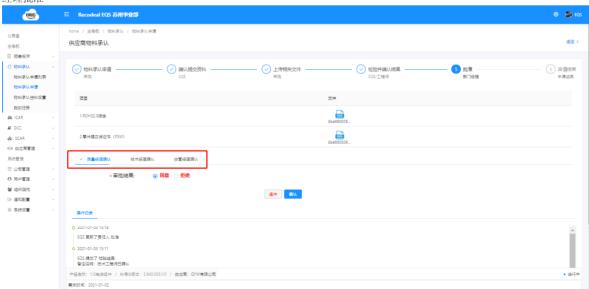
上传相关资料附件



#### 填写检验结果



#### 经理批准



#### 所有任务列表和我的任务查询

